

ISTITUTO
SICUREZZA SOCIALE



**Matteo
Rampin**

*Medico psichiatra, già ufficiale dell'Esercito Italiano,
docente in alcune scuole di specializzazione in psicoterapia,
conduce corsi e seminari sulla comunicazione di crisi,
la gestione dello stress e il problem solving
presso istituti universitari e delle Forze Armate*

**30
novembre
2010
ore 14,30**

CONFERENZA

**LA
COMUNICAZIONE
DI CRISI:**

**Principi di gestione
dello stress emotivo acuto
in situazioni di
emergenza-urgenza**

SALA CONFERENZE

"Il Monte"

(5° piano palazzina amministrativa ISS)

PROGRAMMA

prima parte: brevi richiami di pragmatica della comunicazione umana; nozioni pratiche di tecnica dell'influenzamento interpersonale; cenni sulle reazioni fisiologiche allo stress; lo stress nell'operatore e spunti per una corretta gestione

seconda parte: tecniche di approccio, comunicazione e gestione delle crisi acute di natura ansiosa, depressiva, psicotica e aggressiva auto ed etero-diretta negli operatori impegnati nella urgenza-emergenza

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA: Formazione, Comunicazione, URP
Dott.ssa Stefania Stefanelli
Tel. 0549 994561/994203 urp@iss.sm